



## Záručné podmienky

### Vodovodná batéria

Spoločnosť BLANCO zodpovedá za kvalitu výrobku počas záručnej doby v dĺžke 24 mesiacov odo dňa predaja.

U nás sa riešia reklamácie nasledovne:

- 24 mesiacov – štandardná záručná doba: servis zdarma
- záruka sa vzťahuje len na závady zavinené chybou výroby alebo vadou materiálu
- záruka 24 mesiacov od dátumu predaja sa vzťahuje na povrchovú úpravu, kovové časti batérie a na príslušenstvo k batériám (sprchy, hadice, držiaky)
- montáž musí byť prevedená odborne, v opačnom prípade následkom neodbornej montáže, neodborným zaobchádzaním alebo nekvalifikovaným zapojením zariadenia prepadá nárok na záruku
- záruka ešte zaniká v nasledujúcich prípadoch:
  - prirodzené opotrebovanie
  - chýbajúca alebo zlá údržba
  - nevhodné prevádzkové podmienky
  - poškodenie zavinené chemickými, elektrochemickými alebo elektrickými vplyvmi
  - neodvratná udalosť (živelná pohroma)
  - nedodržanie predpísaných technických parametrov pre montáž
  - kvalita a vlastnosti vody nezodpovedajú ČSN 757111
- **náklady spojené s vyslaním servisného technika v prípade, keď nebude zistená žiadna závada, na ktorú sa vzťahuje záruka, hradí osoba, ktorá nárok na opravu uplatnila**
- zmeny týkajúce sa designu armatúr môžu byť prevedené vždy bez predchádzajúceho varovania
- **pri každej reklamácii je potrebné predložiť riadne a úplne vyplnený záručný list (vo vlastnom záujme je preto nutné záručný list starostlivo uschovať).**
- **zákazník si uplatňuje reklamáciu u predajcu, kde bol výrobok zakúpený**
- reklamácie a záručné opravy prijímame len písomnou formou (faxom, mailom alebo poštou). Reklamačný list si môžete stiahnuť z našej webovej stránky [www.ancor.sk](http://www.ancor.sk) alebo [www.blanco.sk](http://www.blanco.sk)